



PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE  
Secretaria de Finanças

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº 2024002880060009992  
Data de Entrada: 22/03/2024 18:05:0

Descrição da Solicitação: Prezado(a) servidor(a), Estamos realizando um mapeamento nacional sobre o uso de chatbots pelos governos estaduais e prefeituras de capitais. Identificamos que a Secretaria de Finanças de Recife disponibiliza um chatbot para atendimento. Neste sentido, por gentileza, poderia nos responder 2 breves perguntas sobre isso? 1) Há barreiras ou dificuldades na implantação e manutenção de chatbots para o atendimento ao público? Se sim, quais? 2) A Secretaria vê potenciais benefícios no futuro uso de chatbots para o atendimento ao público? Agradecemos a colaboração de vocês e aguardamos um retorno. Atenciosamente,

Resposta: Prezado(a)

Agradecemos por seu interesse em obter informações sobre o chatbot do Portal de Finanças. Gostaríamos de esclarecer que o chatbot é gerenciado pela Secretaria Executiva de Projetos Especiais. Para melhor atender sua solicitação, recomendamos que encaminhe sua pesquisa ao setor responsável, por meio de ofício dirigido ao Sr. João Marcelo, atual titular da Secretaria Executiva de Projetos Especiais através do email: joao.marcelo@recife.pe.gov.br

Atenciosamente

Secretaria de Finanças